

First Dakota National Bank: Invirtiendo en Negocios, Agricultura y Comunidad

Por Tanya Manus

First Dakota National Bank está comprometido a ayudar a sus clientes en Yankton y el este de Dakota del Sur a alcanzar sus metas y sueños.

First Dakota tiene una larga historia de inversión en la comunidad de Yankton. En 1872, se convirtió en el primer banco totalmente constituido en el Territorio de Dakota. Desde entonces, First Dakota ha crecido a 17 sucursales de servicio completo y siete oficinas de producción de préstamos, con más de 3 mil millones de dólares en activos.

El accionista Larry Ness comenzó a dirigir First Dakota en 1983, y ahora sus tres hijos son los dueños del banco. Larry está orgulloso de haber convertido a First Dakota de una institución financiera en apuros a una parte próspera de la comunidad de Yankton que realmente ofrece un servicio personalizado.

First Dakota ofrece una gama completa de servicios bancarios, de inversión y fiduciarios para cada etapa del viaje financiero de los clientes. El banco está especialmente orgulloso de sus inversiones en la comunidad agrícola.

"Cuando llegué aquí en 1983, no hacíamos préstamos agrícolas, y sentí que era un gran error porque la agricultura es una parte importante de Dakota del Sur y Nebraska, donde servimos", explica Larry.

First Dakota desarrolló un departamento de préstamos agrícolas, y hoy, la agricultura y los agronegocios han convertido a First Dakota en uno de los mayores prestamistas agrícolas de los Estados Unidos. Uno de los logros más orgullosos de First Dakota es haberse convertido en el primer Prestamista Preferido en la nación con la Agencia de Servicios Agrícolas en marzo de 1999.

Está igualmente comprometido con las necesidades de los clientes que confían al banco sus finanzas personales y empresariales.

"Cuidamos de la comunidad. Intentamos satisfacer las necesidades de la comunidad. Suena simple, pero no lo es", añade Larry. "Tratamos de educarlos sobre First Dakota para que tengan confianza en nosotros, y nos informamos sobre sus negocios para que vayamos por el camino correcto con ellos. Ellos lo aprecian".

"Tenemos un gran departamento de préstamos comerciales", señala Larry. "Ciertamente somos más grandes en préstamos comerciales que en préstamos agrícolas hoy en día. Podemos manejar muchos negocios".

"Tenemos una fuerte presencia en Sioux Falls con préstamos para pequeñas empresas. Seguimos creciendo en la banca de negocios y seguimos creciendo en los préstamos agrícolas".

"Los préstamos inmobiliarios son una parte importante de nuestro banco. Todo el mundo hace préstamos para viviendas familiares, pero nosotros lo hacemos mejor que gran parte de nuestra competencia", afirma Larry.

First Dakota puede ayudar a los clientes con estrategias para la creación de patrimonio y, según sea necesario, el personal puede educar a los clientes para que sean más capaces de tomar decisiones inteligentes e informadas sobre sus finanzas.

"Nuestro personal está muy bien informado. Intentamos contratar a personas que tengan una buena formación en préstamos", dice Larry. "Tenemos confianza en ellos".

"Creo en cuidar de los empleados y en cuidar de la comunidad, y para mí es muy importante que los empleados me conozcan y yo los conozca", comparte Larry. "Tratamos a los empleados como si fueran familia".

Los servicios de banca digital de First Dakota ayudan a los clientes a optimizar sus finanzas. Con la aplicación de First Dakota, la banca electrónica, los estados de cuenta electrónicos y más, los servicios son siempre accesibles a través de teléfonos inteligentes y dispositivos móviles.

"Lo digital es una gran parte de la banca a nivel nacional. Es necesario y va a seguir creciendo. A los clientes les gusta la comodidad", añade Larry.

"Trabajamos muy duro para entender la comunidad en la que estamos y la comunidad a la que servimos. Trabajamos muy duro para conocer a esa gente", comparte Larry. "Esa es una de las cosas que hace que nuestros clientes confíen en nosotros".